

# Mentions légales et Conditions Générales de Ventes

## 1- Mentions légales

Chocolaterie des Délices                      1 place Aristide Briand                      43230 PAULHAGUET

**RCS: 792 005 126 RM 43**

**- SIRET : 79200512600018**

[www.chocolateriedesdelices.com](http://www.chocolateriedesdelices.com)

## 2- Application des conditions générales de vente

Les présentes CGV sont à la connaissance du client afin de lui permettre de passer commande. Tout client ayant passé commande sur [www.chocolateriedesdelices.com](http://www.chocolateriedesdelices.com) implique son adhésion entière et sans réserve à ces CGV. Chocolaterie des Délices se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client.

## 3- Informations sur les produits

Les produits sont proposés au client dans la limite des stocks disponibles et sous réserve du bon fonctionnement du site. Chaque produit est présenté accompagné d'une photographie et d'un descriptif établi par Chocolaterie des délices. Les descriptifs sont destinés à présenter au client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande définitive et ne peuvent engager la responsabilité de Chocolaterie des délices. Les photographies, illustrations et les textes de ce site ne rentrent pas dans le cadre contractuel. Les produits présentés sur les photos sont vendus sans les accessoires qui servent à leur mise en scène.

## 4- Commande

La prise de commande sur le site implique l'ouverture d'un compte qui comprend la saisie de deux identifiants : une adresse e-mail et le choix d'un mot de passe, à choisir lors de la création du compte. Ces identifiants sont et devront être tenus confidentiels. Le droit d'accès par le client aux identifiants peut s'effectuer sur simple demande à l'adresse [contact@chocolateriedesdelices.com](mailto:contact@chocolateriedesdelices.com) qui répondra uniquement par e-mail suivant la boîte e-mail utilisée pour le compte du client. Le client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et à renseigner les différentes rubriques existantes (adresse postale, adresse de livraison, mode de paiement...)

Chocolaterie des Délices se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ces obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou incomplet pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par Chocolaterie des délices. Chocolaterie des délices confirmera l'acceptation de la commande au client ou le cas échéant son refus dans les 48 heures ouvrables suivant la saisie de la commande sur le site par le client.

Toute commande doit être passée avant 12 heures pour une livraison express le lendemain.

## **5- Prix.**

Les prix sont libellés en euros TTC.

Les prix indiqués dans les fiches ne tiennent pas compte des frais de port.

Les tarifs de livraison dépendent du lieu de destination, du poids et du volume du colis.

Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, sauf erreur informatique.

## **6- Paiement.**

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le règlement se fait par carte bancaire VISA, MASTERCARD, en ligne depuis le site, par le système de paiement sécurisé de l'établissement bancaire de la Chocolaterie des Délices. Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être expédiées.

## **7- Droit de rétractation.**

Le délai de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, telles que les marchandises vendues par Chocolaterie des Délices. Aussi le client ne saurait s'en prévaloir. Toutefois, dans la limite du possible, une modification ou annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis est en cours de préparation et n'a pas encore été expédié. Cette possibilité est appréciable au cas par cas. En cas d'annulation, des frais d'annulation à hauteur de 15% du montant de la commande seront retenus. En revanche, à partir du moment où le colis est remis au transporteur, aucune modification ou annulation ne pourra être prise en compte et le prix versé ne sera pas restitué.

## **8- Indisponibilité des produits .**

Les produits mis en vente sur le site sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible sera, dans les plus brefs délais, retiré du catalogue de produits en ligne. Toutefois, en cas d'Indisponibilité des produits, Chocolaterie des Délices prendra contact avec le client par téléphone ou par e-mail dans les meilleurs délais afin de convenir avec lui.

- de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible.
- De remplacer le produit par un autre équivalent en qualité et en prix.
- Les produits Chocolaterie des Délices sont fabriqués de façon artisanale et sont disponibles en quantité limitée.

## **9- Transport et Livraison.**

Les livraisons effectuées en France métropolitaine sont expédiées sous 24 heures ouvrables ou 48 h ouvrables selon le choix du client. La mention "Livraison gratuite dès 100 euros d'achat" est valable uniquement en France métropolitaine pour un acheminement en 48 h ouvrables. Pour toute autre destination, nous contacter à l'adresse : [contact@chocolateriedesdelices.com](mailto:contact@chocolateriedesdelices.com) En cas d'impossibilité (Indisponibilité des produits...), le client en sera avisé dans les meilleurs délais. Toutefois, Chocolaterie des Délices ne saurait être tenu pour responsable d'un retard de livraison, étant tributaire d'un prestataire extérieur. Le client est responsable des informations relatives au nom et à l'adresse du destinataire. Ces mentions doivent être précises, exactes et complètes pour permettre une livraison dans les meilleures conditions.

Chocolaterie des Délices ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un retour de livraison dû à une erreur d'adresse ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée. Les commandes indiquant une adresse en boîte postale ne pourront être prises en compte et traitées. En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage invitant le destinataire à venir retirer son produit dans un bureau de poste indiqué. En aucun cas, Chocolaterie des Délices ne saurait être tenu responsable d'une éventuelle détérioration des produits du fait de leur retrait tardif auprès du transporteur. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts. Enfin, si le produit, sous la responsabilité du transporteur, n'a pas été livré, pour toute autre cause liée aux douanes, grèves ou dégâts ou toute autre cause de force majeure telle que définie par les tribunaux, la vente pourra alors être résolue et le client pourra obtenir restitution de son prix à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. Le délai de livraison ne saurait être garanti pendant les périodes de fêtes telles que Noël, Pâques, St Valentin, fêtes des mères... Pendant ces périodes, les commandes livrées en retard ne sauraient bénéficier d'un avoir. Les marchandises expédiées voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient d'exercer les éventuels recours auprès des transporteurs.

### **10- Ventes à l'étranger.**

Les produits que nous vendons sont conformes à la législation Française. Cependant, la responsabilité de Chocolaterie des Délices ne saurait être engagée en cas de non conformité à la législation du pays où les produits seraient livrés. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales, les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il souhaite commander. Merci de nous contacter pour les expéditions à l'étranger ; nous vous indiquerons le montant des frais de port appliqué par Chronopost ou colissimo international pour le pays concerné ainsi que les délais de livraison.

Les frais de port ne comprennent pas les éventuels "droits et taxes" applicables par les douanes locales à destination.

### **11- Réclamations.**

Le client devra s'assurer de la conformité lors de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les 24 heures suivant la réception, compte tenu du caractère périssable des produits. Les réclamations sont à adresser par courrier électronique, à l'adresse **contact@chocolateriedesdelices.com** Tout remboursement ou avoir intervient dans un délai de 21 jours. Un e-mail est alors envoyé au client pour l'avertir de la réalisation de celui-ci. Aucune réserve ne peut être faite par le client sur le goût, la fraîcheur ou l'apparence des produits.

### **12- Garantie des produits**

Chocolaterie des Délices garantit au client que les produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualité et conservée conformément aux normes en vigueur en France. Toutefois, Chocolaterie des Délices ne saurait étendre sa garantie sur ses produits, si le client n'a pas respecté des conditions de conservation optimales ou si, celui-ci a consommé des produits au-delà de la limite de conservation indiquée sur l'emballage.

### **13- Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site (photographies, illustrations, logo...) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Chocolaterie des Délices. C'est pourquoi la reproduction, l'exploitation ou l'utilisation du site, à quelque titre que ce soit, sont soumis à l'autorisation express et préalable de Chocolaterie des Délices, titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle.

### **14- Force majeure.**

Chocolaterie des Délices n'est pas responsable de l'inexactitude du contrat conclu, en cas de force majeure, au fait d'un tiers, de l'utilisateur ou de ses clients, ainsi qu'aux aléas découlant de la technique. Le cas de force majeure suspend les obligations : liste non limitative : les catastrophes naturelles, les incidents, les inondations, la foudre, les surtensions électriques, les grèves, les arrêts de fourniture électrique, les défaillances du réseau de télécommunication, les guerres civiles ou étrangères, les émeutes ou mouvements populaires, les attentats, les restrictions réglementaires liées à la fourniture de services de télécommunication, la perte de connectivité due aux opérateurs publics ou privés dont dépend Chocolaterie des Délices. Chocolaterie des Délices ne saurait être tenu pour responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus sur le site.

### **15- Informatique et libertés**

Les informations collectées lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande et ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de la Chocolaterie des Délices.

### **16- Loi applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit Français. Le tribunal du siège social de la Chocolaterie des Délices est seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de vente.